

Was muss bestätigt werden?

Zu Ihrer Sicherheit müssen Sie Ihren Online-Banking-Zugang (gemäß der EU-Richtlinie PSD2) spätestens alle 90 Tage mit einer TAN bestätigen.

Service-Telefon

0234 611-0

(Montag bis Freitag, 8 bis 20 Uhr)

- 1 Öffnen Sie App Sparkasse.
- 2 Sollte die Freigabe erforderlich sein, erscheint die Meldung „Zugang jetzt bestätigen“.
- 3 Tippen Sie auf „Bestätigen“.
Folgend wird die pushTAN App automatisch geöffnet.
- 4 Geben Sie das Passwort der pushTAN App ein.
- 5 Geben Sie den Auftrag mithilfe einer Wischbewegung frei.
- 6 Ihr Zugang ist nun bestätigt.
Bitte wiederholen Sie den Vorgang alle 90 Tage.

