

Was Sie benötigen?

- Ihr mobiles Gerät mit Internetverbindung
- 10-stellige Karten-Nr. auf der Rückseite Ihrer Sparkassen-Card
- Anmeldenname und PIN für das Online-Banking

Service-Telefon

0234 611-0

(Montag bis Freitag, 8 bis 20 Uhr)

1

Öffnen Sie die  pushTAN-App und tippen Sie auf

Jetzt einrichten



Passwort der pushTAN-App vergessen?

iOS (iPhone/iPad):

- Öffnen Sie auf Ihrem Gerät die **Einstellungen**.
- Tippen Sie unten in den **Einstellungen** auf **pushTAN**.
- Aktivieren Sie **App zurücksetzen**.
- Schließen Sie ggf. die App im Hintergrund.
- Anschließend öffnen Sie die App pushTAN und richten Sie diese neu ein.

Android:

- Löschen Sie die pushTAN-App und laden Sie diese erneut aus dem Play Store herunter.

2

Wählen Sie **„Registrierungsdaten anfordern?“** und vergeben Sie sich wie beschrieben ein Passwort.

3

Wählen Sie die Sparkasse Bochum über die BLZ **43050001** aus und bestätigen Sie die Eingabe. Geben Sie Ihre persönlichen Anmeldedaten ein.

Anmeldedaten vergessen oder Zugang gesperrt?

Öffnen Sie über einen Browser www.sparkasse-bochum.de/zugang. Hier können Sie Ihre Zugangsdaten wiederherstellen bzw. Ihren Online-Banking-Zugang entsperren.

Sollten Sie ihren Zugang dennoch nicht freischalten können, helfen wir Ihnen gerne telefonisch unter Tel. 0234/6110 weiter (Mo.-Fr. 8-20 Uhr).

4

Beantworten Sie die zwei Sicherheitsfragen.

5

Fordern Sie eine Registrierungs-SMS (sofortiger Aktivierungslink) oder einen neuen postalischen Registrierungsbrief an (2-5 Werktage).

Hinweis:

Ggf. steht aus Sicherheitsgründen nur der postalische Weg zur Verfügung.

6

Tippen Sie auf **„Fertig“**, um den Vorgang abzuschließen. Ihre pushTAN-App ist nun wiedereingerichtet.

Registrierungsdaten anfordern?
Sie hatten pushTAN bereits auf einem anderen Gerät eingerichtet oder haben die App neu installiert? Dann richten Sie die App wieder neu ein.

Keinen QR-Code erhalten? →

← Identität bestätigen ×

Melden Sie sich bei Ihrem Institut an

Anmeldenname
Anmeldenname eingeben

Online-Banking-PIN
PIN eingeben

← Verbindung aktivieren ×

Fordern Sie eine SMS an, um die Verbindung zu aktivieren

Alternativ können Sie auch einen QR-Code per Brief anfordern, um die Verbindung zu aktivieren.

Mobilnummer auswählen

***** ✓

Mobilnummer nicht aktuell?

SMS anfordern

QR-Code per Brief anfordern

Bitte wenden





7

Öffnen Sie die Sparkassen-App und tippen Sie auf „Anmelden“ und stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu.

Passwort der Sparkassen-App vergessen?

Löschen Sie die Sparkassen-App und laden Sie diese erneut aus Ihrem App-Store herunter.

8

Vergeben Sie sich wenn notwendig auch dort ein entsprechendes Passwort und bestätigen Sie dieses durch erneute Eingabe.

9

Wählen Sie die Sparkasse Bochum über die **BLZ 43050001** aus und bestätigen Sie die Eingabe.

10

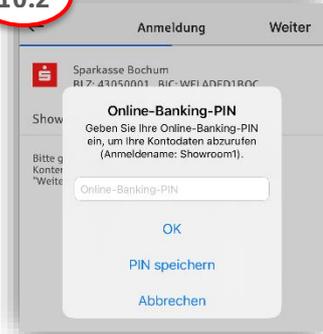
Richten Sie abschließend die Datenverbindung zum Online-Banking ein:

- 1 Eingabe Ihres **Anmeldenamen** zum Online-Banking
- 2 Eingabe Ihrer **Online-Banking PIN** und mögliche Speicherung zur Vereinfachung
- 3 Prüfen Sie die Zuordnung zu Ihrem Mobilgerät und bestätigen Sie mit dem Button „Weiter“
- 4 Auswahl der **Konten**, die in der App hinzugefügt werden sollen

10.1



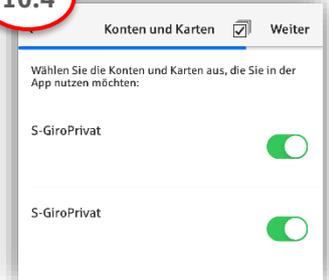
10.2



10.3



10.4



Super! Ihr Zugang ist eingerichtet.

Die App  Sparkasse ist Ihr zukünftiger Begleiter mit zahlreichen Funktionen. Alternativ scannen Sie den nachstehenden QR-Code für unsere Videoanleitung ein:

