

Pressemitteilung Sparkasse Bochum

Sabine Raupach-Strohmann, Tel. 0234 61112

Bochum, den 16.Juni 2017



Im Zuge der Multikanalstrategie beraten qualifizierte Bankkaufleute der Sparkasse Bochum Kunden im Internet per Chat oder Video. Von links: Julia Meyer-Soltau, Alina Olbrich und Dirk Heitkämper. Foto: Sparkasse Bochum

Geschäftsjahr 2016: Sparkasse stellt Weichen für die digitale Zukunft

Verwaltungsrat beschließt 15 Mio. Euro Ausschüttung an die Stadt Bochum

Die Sparkasse Bochum hat sich dank ihrer soliden, kostenbewussten und zukunftsorientierten Geschäftsstrategie im Jahr 2016 in einem schwierigen Umfeld sehr gut behauptet.

„Trotz der anhaltenden Niedrigzinsphase und einer steigenden Regulatorik im Finanzsektor zählt sie nach wie vor zu den gesündesten und rentabelsten Sparkassen in Deutschland“, betont Vorstandschef Volker Goldmann. Die Bilanzsumme konnte noch einmal auf 6,53 Mrd. Euro gesteigert werden.

Davon profitieren die Stadt Bochum und ihre Bürger. Auf seiner letzten Sitzung hat der Verwaltungsrat der Sparkasse Bochum eine Ausschüttung in Höhe von 15 Mio. Euro für gemeinwohlorientierte Aufgaben an die Stadt Bochum beschlossen. Die endgültige Entscheidung fällt im Stadtrat.

Als Erfolg für die Strategie der intensiven, persönlichen Beratung in den 45 Geschäftsstellen und als deutliches Zeichen für das große Vertrauen der Kunden in die Sparkasse wertet Volker Goldmann den weiteren Anstieg der Kundeneinlagen im vergangenen Jahr um über 200 Mio. Euro auf 5,07 Mrd. Euro.

Im Kreditbereich konnte insbesondere das Darlehensgeschäft an Geschäftskunden mit einem Zuwachs von 7 % ausgebaut werden. Damit unterstreicht die Sparkasse Bochum ihre besondere Verantwortung für die wirtschaftliche Entwicklung in der

Region. Die Gesamtsumme an Forderungen an Kunden betrug zum Ende des Geschäftsjahres 4,56 Mrd. Euro.

„Wichtig für die Zukunft der Sparkasse Bochum ist der weitere Einstieg in die digitale Gesellschaft“, betont der Sparkassen-Chef. Im Zuge der Multikanalstrategie eröffnete die Sparkasse Bochum im Juli 2016 die Internet-Filiale mitsamt KundenServiceCenter. Qualifizierte Bankkaufleute der Sparkasse Bochum bieten über die Öffnungszeiten der Geschäftsstellen hinaus neben telefonischen Dienstleistungen auch Chat und Video-Beratung zu den umfangreichen Angeboten der Internet-Filiale an.

Volker Goldmann: „Das KundenServiceCenter als Ergänzung unseres Geschäftsstellennetzes ist die konsequente Antwort auf den Wunsch vieler Kunden nach schnellen und einfachen Finanzdienstleistungen im Internet. So sind unsere Berater für unsere Kunden auf allen Wegen erreichbar: persönlich, telefonisch und in der Internet-Filiale.“