

Pressemitteilung Sparkasse Bochum

Sabine Raupach-Strohmann, Tel. 0234- 611 1112



Achilleas Kedras überreichte Kathrin Kriegesmann die Blumen im KundenServiceCenter der Sparkasse Bochum im Beisein einiger Berater. Foto: Sparkasse Bochum

Blumen für die 150 000. Anruferin

KundenServiceCenter der Sparkasse hilft von 8 bis 20 Uhr

Mit einem Blumengruß und einem Gutschein überraschte Achilleas Kedras die 150 000. Anruferin im KundenServiceCenter der Sparkasse Bochum. Seit einem Jahr ergänzt das 30-köpfige Team unter seiner Leitung am Telefon und im Internet von 8 bis 20 Uhr die 45 Geschäftsstellen im Stadtgebiet.

Die frisch gebackene Juristin Kathrin Kriegesmann war von der schnellen und abschließenden Hilfe durch die freundliche Sparkassenberaterin abends am Service-Telefon 6110 begeistert. Im KundenServiceCenter erledigen Bankkaufleute der Sparkasse Bochum hoch über dem Dr.-Ruer-Platz Kundenaufträge und –anfragen telefonisch oder per Video- und Chatberatung im Internet.