

## Sparkasse Bochum

Sabine Raupach-Strohmann, Tel. 0234 611 1112

Bochum, 14. Dezember 2018



Der digitale Showroom steht allen Besuchern während der Geschäftszeiten der Kundenhalle am Dr.-Ruer-Platz offen.

## Sparkasse Bochum eröffnet DigitalCenter Im s-next erklären Mitarbeiter Online-Banking, SparkassenApps und Co.

Die Digitalisierung vereinfacht in vielfältiger Weise den Alltag – auch bei einfachen Bankgeschäften. Im s-next, dem DigitalCenter in der Hauptstelle am Dr.-Ruer-Platz, nimmt die Sparkasse Bochum ab sofort alle Bürger mit in die digitale Zukunft.

An Tablet- und Smartphone-Stationen zeigen und erklären Mitarbeiter während der Öffnungszeiten die ganze Bandbreite modernster digitaler Finanztechnologien im Online- und Mobile Banking. Außerdem schalten sie für Video-Beratungen und Service-Chat live ins KundenServiceCenter.

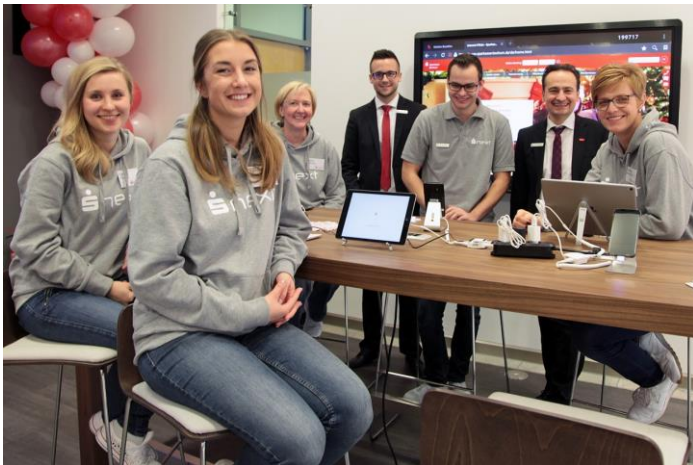
„Wir möchten die Menschen begeistern für die digitalen Zusatzangebote zu unserer qualifizierten, persönlichen Kundenberatung in den Geschäftsstellen vor Ort“, erklärt Jürgen Hohmann, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Bochum. Innovative Anwendungen ermöglichen Kontoführung, einfache Vertragsabschlüsse und die Kontaktaufnahmen zum Berater zu jeder Zeit bequem an PC, Tablet oder Smartphone zu Hause oder auch unterwegs.

„Das macht unabhängig – bei Urlaub, Krankheit und im Alter“, betont der Sparkassen-Chef. Im s-next stehen während der Öffnungszeiten Mitarbeitern allen Besuchern unterstützend zur Seite. Außerdem bietet die Sparkasse Bochum älteren Bürgern und anderen Interessierten Seminare zu Online-Banking, SparkassenApps, Kwitt, paydirekt und Co. an.

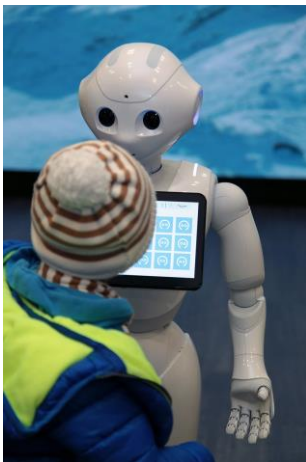
In rund zweieinhalb Stunden erklären Sparkassen-Mitarbeiter die Funktionen und Nutzung der Bankautomaten für die Bargeldein- und auszahlung und für

Überweisungen. Zusammen mit den Experten machen die Teilnehmer ihr Sparkassen-Konto fit fürs Online-Banking und probieren die Anwendung gleich aus. Voraussetzungen: Grundkenntnisse im Umgang mit Ihrem PC, Smartphone oder Tablet.

**Termine:** 24. Januar und 7. Februar, jeweils um 13.30, im s-next, dem digitalen Showroom der Sparkasse Bochum, Dr. Ruer-Platz 5. Anmeldung unter Telefon 0234/611-0 oder per E-Mail an [info@sparkasse-bochum.de](mailto:info@sparkasse-bochum.de).



Im s-next erklären Mitarbeiter des KundenServiceCenters an Tablet- und Smartphone-Stationen die ganze Bankbreite modernster digitaler Anwendungen im Online- und Mobile Banking.



Roboter isi und eine Virtual-Reality-Brille führen spielerisch in die digitale Welt.



Vorstandschef Jürgen Hohmann demonstriert am Tablet im s-next die Schaltung zu Video-Beraterin Julia Meyer-Soltau ins KundenServiceCenter. Links: Achilleas Kedras, Leiter KundenServiceCenter, und Annette Adameit, Leiterin der Abteilung Kommunikation. Foto: Sparkasse Bochum

