

Pressemitteilung Sparkasse Bochum

Bochum, 10. Dezember 2019



Die Sparkasse an der Munscheider Straße wird umgebaut. Bereits frühzeitig informierten Jasmin Böttcher, Melanie Lenz, Stefan Appel (v.r.) und die übrigen Kolleginnen und Kollegen ihre Kunden. Foto: Sparkasse Bochum

Sparkasse Bochum renoviert Geschäftsstelle in Eppendorf Mobile Filiale überbrückt Umbauzeit an der Munscheider Straße

Ab 6. Januar wird die Sparkasse in Eppendorf an der Munscheider Straße umgebaut. Um die umfangreichen Arbeiten zu beschleunigen und weder Kunden noch Mitarbeiter über lange Zeit Dreck, Lärm und den Gefahren einer Großbaustelle auszusetzen, wird die Geschäftsstelle für etwa zwei Monate geschlossen.

In dieser Zeit wird die Mobile Geschäftsstelle, die jetzt noch in Weitmar-Mark eingesetzt ist, direkt vor Ort Beratungs- und Serviceleistungen ermöglichen. Ein Ein- und Auszahlautomat sichert die Bargeldversorgung. „Nur für ganz wenige Dienstleistungen - wie z.B. Kontoauszüge oder Bargeldbestellung - müssen unsere Kunden die umliegenden Geschäftsstellen aufsuchen“, erklärt Geschäftsstellenleiterin Jasmin Böttcher. Dort treffen sie auch übergangsweise die Berater, die nicht im „Sparkassen-Bus“ eingesetzt sind.

Nach Abschluss der Umbauarbeiten freut sich das Team, seine Kunden in der modernisierten Geschäftsstelle empfangen zu können: „An neuen, durch Glaswände abgeschirmten Beratungsplätzen können wir künftig ungestört auf die Wünsche und Anliegen unserer Kunden eingehen“, berichtet Jasmin Böttcher.

Aus Sicherheitsgründen verschwindet mit dem Umbau auch die Kassenbox mit offenen Bargeldbeständen. Dafür wandert der Geldautomat von der Außenfassade ins geschützte Foyer. „Dort steht dann der Ein- und Auszahlautomat über unsere Geschäftszeiten hinaus und am Wochenende unseren Kunden zur Verfügung.“