

Pressemitteilung Sparkasse Bochum

Bochum, den 24. März 2020

Sparkasse ist für ihre Kunden da

Die Sparkasse Bochum stellt in der Corona-Krise die Bargeldversorgung, den Zahlungsverkehr und die Ausübung aller notwendigen Finanzgeschäfte sicher. Auch ihren gewerblichen Kunden steht sie in der Krise zur Seite – unter anderem mit einer Hotline zu den Förderkrediten.

Alle 45 Geschäftsstellen-Teams sind für Service- und Beratungsleistungen weiterhin für Sparkassen-Kunden erreichbar. Die SB-Bereiche mit rund 100 Geldautomaten und die Telefon-, Video- und Chatberater im KundenServiceCenter stehen wie gewohnt zur Verfügung, viele Kredit- und Anlageprodukte sind auch online verfügbar. Überweisungsbelege können in Briefkästen an den Filialen eingeworfen werden.

„Wir sind für die Bochumer Bürger auch in der Corona-Krise präsent. Aber wir appellieren an unsere Kundinnen und Kunden, ihre täglichen Bankgeschäfte an den Geldautomaten, online oder in der SparkassenApp zu tätigen und per Telefon oder Mail mit ihren Beratern zu kommunizieren. Für notwendige finanzielle Anliegen, die nicht über diesen Weg oder an einem unserer Geldautomaten erledigt werden können, werden wir weiterhin Geschäftsstellen öffnen“, bekräftigt der Vorstandsvorsitzende Jürgen Hohmann.

Alle 45 Geschäftsstellen stehen den Sparkassen-Kunden während der Geschäftszeiten zur Verfügung. Ab Mittwoch, 25. März, werden Kundinnen und Kunden in 30 Geschäftsstellen im Stadtgebiet zwingend notwendige Finanzanliegen persönlich erledigen können. In den weiteren 15 Sparkassen-Filialen sind die Berater telefonisch und per Mail erreichbar - nach vorheriger Vereinbarung auch persönlich für dringend notwendige finanzielle Angelegenheiten. Detailinformationen werden direkt an den Geschäftsstellen und auf der Homepage www.sparkasse-bochum.de veröffentlicht.

„Die dynamische Entwicklung und unsere Verantwortung für den Schutz unserer Mitarbeiter und Kunden macht es erforderlich, dass wir unseren Geschäftsbetrieb an die Erfordernisse der Corona-Krise anpassen,“ bekräftigt der Sparkassen-Chef.

Hotline für gewerbliche Kunden

Viele Bochumer Unternehmen sind von den wirtschaftlichen Auswirkungen der Corona-Krise betroffen. Deshalb hat die Sparkasse Bochum für ihre gewerblichen Kunden eine Hotline eingerichtet. Unter der Telefonnummer 0234 611-1234 können sie sich montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr oder direkt bei ihren Kundenbetreuern über mögliche Förderwege zur Überbrückung der Corona Krise informieren.

Damit die entsprechenden Fördermittel schnell weitergegeben werden können, arbeitet die Sparkasse Bochum mit Hochdruck an der Umsetzung der von der Bundesregierung angekündigten Liquiditäts- und Kredithilfen. Jürgen Hohmann: „Als verlässlicher Partner unterstützen wir unsere Kunden in der Krise.“

Alle aktuellen Infos auf www.sparkasse-bochum.de