

Pressemitteilung Sparkasse Bochum

Sabine Raupach-Strohmann, Tel. 0234 611 1112

Bochum, den 16. Juni 2020



Zwei Monate lang wird der Sparkassen-Bus die Geschäftsstelle Eppendorf Denkmal ersetzen. Geschäftsstellenleiter Markus Weinzettel und Kollegin Ines Heise stehen ihren Kunden für Informationen, Serviceleistungen und Beratungen zur Verfügung. Foto: Sparkasse Bochum

Sparkasse Bochum saniert Filialen in Eppendorf

Barrierefreier Zugang, modernes, immer zugängliches Servicefoyer, diskrete Beratungsbereiche – die Sparkasse Bochum macht ihre Geschäftsstellen in Eppendorf fit für die vielfältigen Bedürfnisse ihrer Kundinnen und Kunden.

Die Geschäftsstelle an der Munscheider Straße 58/60 hat das Update bereits hinter sich. Jetzt steht der rote Sparkassen-Bus, der während der Umbauphase die Geschäftsstelle ersetzt, auf dem Parkplatz der Geschäftsstelle in Eppendorf am Thie. Seit Mitte Juni wird dort in der Filiale eifrig gewerkelt.

„Alles wird modern und zeitgemäß“, freut sich Geschäftsstellenleiter Markus Weinzettel. Mit Unterstützung aus seinem Team betreut er in dieser zweimonatigen Renovierungszeit die Eppendorfer Kunden in der Mobilen Filiale. Sie verfügt neben einem Berater- und einem Serviceplatz außen über einen Geldautomaten, der das Aus- und Einzahlen von Bargeld sicherstellt.

„Nur für ganz wenige Dienstleistungen - wie z.B. Kontoauszüge oder Bargeldbestellung - müssen unsere Kunden in dieser Zeit die umliegenden Geschäftsstellen aufsuchen,“ berichtet Markus Weinzettel. Dort treffen sie dann übergangsweise auf ihre Berater, die nicht in der mobilen Filiale eingesetzt, aber für ihre Kunden jederzeit persönlich und telefonisch erreichbar sind.

Währenddessen werden ein neuer Anstrich innen wie außen, neues Mobiliar und neue Fenster das ehrwürdige Fachwerkhaus wieder in eine schicke und zeitgemäße Filiale für die vielfältigen Kundenanforderungen verwandeln. Eine Automattür wird einen barrierefreien Zugang zu Service-Theke und vier gläsernen Beraterbüros gewähren. Im SB-Foyer wird ein moderner Ein- und Auszahlautomat viele Bargeldgeschäfte unabhängig von den Öffnungszeiten ermöglichen.

Was in Eppendorf am Denkmal jetzt umgesetzt wird, ist einige Kilometer weiter in Munscheid schon zu erleben. Optimiert auf die Kunden- und Beratungsbedürfnisse ist die Geschäftsstelle jetzt freundlicher, diskreter und moderner. Der Geldautomat wanderte von der Außenfassade ins transparente und geschützte Foyer. Dort steht er den Kunden für Ein- und Auszahlungen während und über die Geschäftszeiten hinaus und am Wochenende zur Verfügung. www.sparkasse-bochum.de



Jens-Patrick Flöhren, Jasmin Böttcher, Stefan Appel und Julia Kruse freuen sich auf ihre Kundinnen und Kunden in der neu gestalteten Geschäftsstelle in Eppendorf-Munscheid. Foto (vor Corona): Sparkasse Bochum