

Bochum, den 10. November 2020

Sabine Raupach-Strohmann
Pressesprecherin
Sparkasse Bochum
Dr.-Ruer-Platz 5
44787 Bochum
Tel.: 0234/611-1112
Fax: 0234/611-1190
strohmann@spkbomail.de
<http://www.sparkasse-bochum.de>
<http://www.facebook.com/sparkasse.bochum>

PRESSEMITTEILUNG



Geschäftsstellenleiter Robert Prass (l.) und sein Vertreter Dominic Meinken informieren ihre Kundinnen und Kunden über den Umbau der Sparkasse in Linden. Die Mobile Filiale vor Ort bietet übergangsweise fast alle Finanzdienstleistungen. Foto: Sparkasse Bochum

Sparkasse Bochum saniert Geschäftsstelle in Linden

Mobile Filiale überbrückt Umbauzeit an der Hattinger Straße

Die Sparkasse Bochum saniert ihre Geschäftsstelle in Linden. Los geht's Anfang Dezember.

Um während der dreimonatigen Umbauphase weder Kunden noch Mitarbeiter Dreck, Lärm und den Gefahren einer Großbaustelle auszusetzen, wird die Mobile Filiale direkt vor Ort den Kundenservice aufrecht halten.

Mit zwei Mitarbeitern werden Geschäftsstellenleiter Robert Prass oder sein Vertreter Dominic Meinken abwechselnd im roten Sparkassen-Bus auf dem Parkplatz hinter der Filiale alle Finanzdienstleistungen anbieten: Von Überweisungen über Daueraufträge bis zum Online-Banking, aber auch anspruchsvolle, individuelle Beratungen zu Privatkrediten, Baufinanzierungen, monatlichen und Einmal-Geldanlagen und zu Versicherungen. Ein Ein- und Auszahlautomat am Bus sichert die Bargeldversorgung.

„Nur für ganz wenige Dienstleistungen - wie z.B. Kontoauszugdrucken oder Bargeldbestellung - müssen unsere Kunden die umliegenden Geschäftsstellen aufsuchen“, erklärt Robert Prass. Die Sparkasse in Dahlhausen gehört unter seiner Leitung ohnehin schon zum Team der Geschäftsstelle Linden. Aber auch in den Filialen in Oberdahlhausen, Eppendorf und Weitmar treffen die Kunden übergangsweise ihre persönlichen Berater, die nicht im „Sparkassen-Bus“ eingesetzt sind.

Decke, Boden, Wände und auch das Mobiliar – alles muss erneuert oder überholt werden. „Die Geschäftsstelle wird auf die vielfältigen Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet“, berichtet Geschäftsstellenleiter Robert Prass. Gläserne Büros ermöglichen diskrete und ungestörte Finanzberatungen. Eine Service-Theke mit einem von Mitarbeitern bedienten Automatischen Kassentresor und ein komfortabler Wartebereich prägen künftig das einladende und freundliche Ambiente der Geschäftsstelle. Robert Prass: „Das helle und größere Foyer mit modernster Finanztechnologie und einer barrierefreien Automatiktür bringt spürbare Verbesserungen für unsere Kunden“. www.sparkasse-bochum.de