

Bochum, den 20. November 2020

Sabine Raupach-Strohmann
Pressesprecherin
Sparkasse Bochum
Dr.-Ruer-Platz 5
44787 Bochum
Tel.: 0234/611-1112
Fax: 0234/611-1190
strohmann@spkbomail.de
<http://www.sparkasse-bochum.de>
<http://www.facebook.com/sparkasse.bochum>

PRESSEMITTEILUNG



Durch ihr umsichtiges Verhalten und Handeln haben Geschäftsstellenleiter Chrisoph Knofius und Anna Baum eine 90-jährige Kundin der Sparkasse Alte Bahnhofstraße in Langendreer vor einem Trickbetrüger bewahrt. Foto: Sparkasse Bochum

Sparkasse Alter Bahnhof verhindert Enkeltrick

Immer wieder versuchen Trickbetrüger ältere Menschen um ihr Ersparnes zu bringen. Vielfach gelingt es den aufmerksamen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Sparkasse Bochum, die Betrugsversuche zu verhindern.

Auch in diesem Fall wurde Anna Baum aufmerksam, als ihre Kundin laut und energisch die Auszahlung von 35 000 Euro von ihrem Sparbuch forderte. „So kenne ich die Kundin gar nicht, sie ist eine sehr liebe ältere Dame“, erzählt die Sparkassen-Mitarbeiterin. Die Seniorin war sehr aufgebracht darüber, dass eine so hohe Summe erst bestellt werden müsse.

Anna Baum, die sofort einen Enkeltrick vermutete, bat die Kundin in ein Beratungsbüro und zog den Geschäftsstellenleiter hinzu. Christoph Knofius gelang es zu entlocken, dass das Geld für ihren Enkel sei, der es dringend für einen Autokauf brauche. Den Verdacht eines Trickbetrugs wies die Seniorin aber weit von sich.

Auch gegenüber der hinzugerufenen Polizei blieb die 90-Jährige davon überzeugt. Der inzwischen informierte Schwiegersohn jedoch bedankte sich am nächsten Tag für das konsequente Einschreiten der Sparkasse Alte Bahnhofstraße.

Christoph Knofius: „Wir als Sparkasse vor Ort kennen unsere Kunden. Sie sind keine anonymen Nummern. Deshalb fällt uns untypisches Verhalten auf und wir können zusammen mit der Polizei Schlimmstes verhindern.“

Allein in Langendreer gibt es drei Sparkassen-Geschäftsstellen, 45 sind es in ganz Bochum. Christoph Knofius leitet auch die Geschäftsstelle Am Neggenborn. Diese wurde gerade modernisiert und mit diskreten Beratungsbüros, modernster Finanztechnik und barrierefreiem Zugang an die verschiedensten Kundenanforderungen angepasst.



Anna Stamm und Anja Rapien-Lange (v.l.) teilen sich die stellvertretende Leitung der Sparkassen-Geschäftsstelle Am Neggenborn, die zurzeit modernisiert wird. Foto: Sparkasse Bochum