

Pressemitteilung

Bochum, den 18. Februar 2021



Alle 45 Sparkassen-Filialen bieten jetzt – wie hier Adam Heiduczek in Stiepel - alternativ die Videoberatung an. Foto: Sparkasse Bochum

Videoberatung in allen 45 Sparkassen-Filialen

Die Sparkasse Bochum bietet in allen 45 Geschäftsstellen jetzt die persönliche Beratung auch per Video an. Auf diesem digitalen Weg können die Kunden ihren vertrauten Berater von jedem Ort der Welt aus erreichen und über Telefon und Tablet gemeinsam Dokumente einsehen und austauschen.

Diese digitale Beratungsalternative ist in der Corona-Pandemie wie auch in vielen anderen Situationen von Vorteil. Die persönliche Begegnung vor Ort soll dieser moderne Kanal aber nicht ersetzen, sondern als zusätzlicher Kommunikationsweg sinnvoll ergänzen. In der digitalen Geschäftsstelle „Digitale Beratung“ der Sparkasse Bochum ist die Videoberatung seit Jahren ein fester Bestandteil. www.sparkasse-bochum.de