

Pressemitteilung



Markus Brömme, stv. Geschäftsstellenleiter, freut sich schon auf die frisch renovierte Sparkasse in Riemke. Am Montag, 26. April, startet der Umbau. Foto: Sparkasse Bochum

Sparkasse Bochum saniert Geschäftsstelle in Riemke Start am 26. April/ Mobile Filiale parkt direkt neben der Filiale

Die Sparkasse Bochum modernisiert für ihre Kunden die Geschäftsstelle in Riemke. „Das Kundenverhalten und die Anforderungen an Finanzdienstleistungen haben sich verändert. Einfache Serviceleistungen nehmen im Zuge der Digitalisierung ab, gleichzeitig wächst der Bedarf an qualifizierter Beratung“, erklärt Markus Brömme, stellvertretender Geschäftsstellenleiter.

Ab Montag, 26. April, wird die Geschäftsstelle den neuen Kundenbedürfnissen entsprechend umgebaut. Gläserne Büros ermöglichen künftig eine diskrete und ungestörte Finanzberatung. Daneben prägen Service, eine Lounge-Ecke und ein moderner und immer zugänglicher SB-Bereich mit moderner technischer Ausstattung das Bild der neuen Geschäftsstelle.

Die Sparkasse Bochum setzt während der Umbauphase wieder ihre mobile Filiale mit Beratung, Service und einem Ein- und Auszahlautomaten direkt neben der Geschäftsstelle am Riemker Markt ein. Um weder Kunden noch Mitarbeiter über lange Zeit Dreck, Lärm und den Gefahren einer Großbaustelle auszusetzen, wird die Filiale übergangsweise für etwa drei Monate geschlossen. Während der Umbauphase bleibt das Foyer mit einem Kontoauszugsdrucker weitestgehend zugänglich.

„Ich werde selbst im Wechsel mit unserer Geschäftsstellenleiterin Astrid Nähren mit zwei Mitarbeitern zu den bekannten Öffnungszeiten im Sparkassen-Bus für Serviceanliegen und Finanzberatungen zur Verfügung stehen“, betont Markus Brömme. Die übrigen Kolleginnen und Kollegen werden persönlich, telefonisch oder per Mail in umliegenden Sparkassen-Geschäftsstellen erreichbar sein. Entsprechende Informationen werden im Vorfeld verteilt.

Wer die räumliche Distanz von zuhause und unterwegs aus überbrücken möchte, kann auch per Videoberatung mit seinem Berater kommunizieren. Diese digitale Kontaktmöglichkeit bieten jetzt alle 45 Sparkassen-Geschäftsstellen alternativ zum Beratungsgespräch in der Filiale an.www.sparkasse-bochum.de/gs