

Pressemitteilung



Wir sind für Sie da! Das Team der Sparkasse Gironnelle bietet in der modernisierten Geschäftsstelle an der Markstraße 126 alle Finanzdienstleistungen und vor allem diskrete Beratungen persönlich, telefonisch und per Video anbieten zu können. Fotos (2): Sparkasse Bochum

Sparkasse Gironnelle ist modern, persönlich und digital Neu: Persönliche Beratung auch per Video

Schön, dass Sie da sind! Immer wieder bekommt das Team der Sparkasse Gironnelle diesen Satz von Kunden zu hören. Zu Beginn der Umbauarbeiten war die Furcht groß, auch die Sparkasse könnte sich hier zurückziehen. Umso mehr freuen sich die Kundinnen und Kunden über die Modernisierung und das Bekenntnis zum Standort, betont der Leiter der Geschäftsstelle an der Markstraße 126.

Die Arbeiten haben sich gelohnt: Nach der umfassenden Sanierung ist die Sparkasse hell, freundlich und modern. Im SB-Foyer können Kunden auch außerhalb der Geschäftszeiten Geld einzahlen und abheben. Neben Serviceleistungen finden Kunden in der einladenden Geschäftsstelle mit Lounge-Bereich Experten für alle Finanzangelegenheiten wie Geldanlage und Altersvorsorge, Kredite und Baufinanzierungen, Versicherungen und Immobilien.

Gläserne Büros gewährleisten diskrete Beratungen. Viele Gespräche finden wegen Corona telefonisch statt. Aber auch persönliche Beratungen sind auf Wunsch in der Geschäftsstelle nach Terminvereinbarung möglich – mit Maske, Hygienewand und guter Belüftung.

Ganz aktuell können die Berater ihre Kunden auch digital per Video beraten und dabei auch Dokumente zeigen. Auf diesem Weg erreichen sie ihre Kunden an jedem Ort der Welt. Das ist nicht nur jetzt in der Corona-Pandemie eine tolle Möglichkeit. Auch bei Krankheit, Urlaub oder einfach nur Zeitmangel bietet sich die Videoberatung als ein weiterer Kommunikationsweg zu unseren Kunden an.

www.sparkasse-bochum.de



Verschiedene historische Ansichten in moderner Gestaltung dokumentieren die Verbindung der Sparkasse zum Standort.