



Bankberater*innen in 45 Geschäftsstellen kümmern sich verlässlich um die Anliegen ihrer Kundschaft vor Ort. Sieben Sparkassen sind es allein im Bezirk Bochum Nord – wie hier das Team der Geschäftsstelle in Gerthe. Foto: Sparkasse Bochum

45 Sparkassen sichern Finanzkompetenz in Bochums Stadtteilen

Immer mehr Banken schließen Filialen, ziehen sich aus den Stadtteilen zurück. Nur die Sparkasse Bochum betreibt neben digitalem Banking weiterhin aus voller Überzeugung ein flächendeckendes Netz aus 45 Geschäftsstellen – sieben sind es allein im Bezirk Bochum Nord.

55 Kundenberater*innen bieten für Jung und Alt von Grumme bis Gerthe direkt „um die Ecke“ die gesamte Sparkassen-Kompetenz in Finanzfragen, Versicherungen und Immobilien. „Kleine und dringende Wünsche erfüllen wir sofort“, betont Stephanie Drexelius, stellvertretende Leiterin in Gerthe, „bei größeren Anliegen wie einen Finanz- oder Versicherungs-Check für die individuelle Lebensplanung nehmen wir uns Zeit.“

Egal ob in den Sparkassen Harpen, Kornharpen, Rosenberg, Stahlwerke oder Hiltrop-Bergen – auch bei der Geldanlage suchen selbst onlineaffine Kund*innen das persönliche Gespräch. „In der Niedrigzinsphase ist die Investition in Wertpapiere alternativlos. Da vertrauen unsere Kunden auf unsere kompetente Beratung und unser breites Angebot: Wir stellen für jeden unserer Kunden ein individuelles Paket ganz nach seinen Wünschen zusammen – auch vollständig nachhaltig“, berichtet Sabrina Ostrode, Leiterin der Sparkassen-Geschäftsstellen Grumme und Hiltrop-Bergen.

Immobilien sind als Investition in Steine eine begehrte Anlage-Alternative. Mit ihrer großen Kundschaft bringen die 45 Bochumer Sparkassen über den S-Immobilien dienst die passenden Verkäufer*innen und Käufer*innen zusammen. „Dank der schnellen Finanzierungszusagen direkt in der Geschäftsstelle bekommen unsere Kunden ihre Traum-Immobilie“, betont Arno Thiel, Geschäftsstellenleiter in Kornharpen: „Das positive Feedback und die Weiterempfehlungen überzeugen auch viele Neukunden.“

Trotz Lockdown waren die Berater*innen für ihre Kund*innen immer persönlich erreichbar: unter Corona-Schutzbedingungen in der Geschäftsstelle, oder sie telefonierten oder kommunizierten per Mail. Daneben hat sich ein Kontaktweg der Digitalen Geschäftsstelle auch in den Filialen etabliert: Sparkassenmitarbeiter*innen kommen per Video zur Beratung direkt zum Kunden nach Hause.

Auch als Förderin ist die Sparkasse Bochum im Norden aktiv: Mit Spenden und Sponsoring unterstützt sie das ehrenamtliche Engagement vieler Vereine.

Kontakt: www.sparkasse-bochum.de/gs