

Bochum, den 27. Juni 2019

Sparkasse erwirtschaftete 2018 ordentliches Geschäftsergebnis

Die Sparkasse Bochum erwirtschaftete auch 2018 ein ordentliches Geschäftsergebnis.

„Dank ihrer soliden und kostenbewussten Geschäftsstrategie zählt die Sparkasse Bochum trotz sinkender Zinserträge, anhaltender Niedrigzinsphase und kostentreibender Regulatorik im Finanzsektor weiterhin zu den gesündesten und rentabelsten Sparkassen in Deutschland“, betont Jürgen Hohmann, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Bochum.

	2018	2017
Bilanzsumme	6,73 Mrd. €	6,70 Mrd. €
Forderungen an Kunden	4,68 Mrd. €	4,63 Mrd. €
Neubewilligungen	945 Mio. €	721 Mio. €
Kundeneinlagen	5,17 Mrd. €	5,17 Mrd. €

Motor der heimischen Wirtschaft

Der Zuwachs im Kreditgeschäft geht hauptsächlich auf das Konto von gewerblichen Investitionen und Projektfinanzierungen – unter anderem in den Bereichen Gesundheit, Kinderpflege, Bildung, öffentlicher Nahverkehr, neue Wohnformen. Auch die Wohnungsgenossenschaft Krone Bochum eG finanziert ihr generationsübergreifendes Lebensprojekt im Ehrenfeld mit dem Partner Sparkasse.

Mit insgesamt 3,84 Mio. € und ihrem Knowhow begleitete die Sparkasse Bochum im letzten Jahr Kunden auf dem Weg in die Selbstständigkeit: 65 Firmen mit 117 Arbeitsplätzen wurden gegründet oder an Nachfolger übergeben. (Branchen: 36 Dienstleistung, 12 Handel, 13 Handwerk, 4 Produktion.)

Nachhaltig seit 180 Jahren

Nachhaltigkeit ist für uns eine Selbstverständlichkeit. „Unser Geschäftsmodell ist mit der Geldversorgung aller Bürger, der Wirtschaft und der Kommune sowie der Gemeinwohlorientierung von Grund auf nachhaltig angelegt. Und das seit 180 Jahren“, bekräftigt Jürgen Hohmann: „Wir stehen dafür, dass wir die Menschen im Blick haben und uns stark machen für eine bessere Lebensqualität.“

Deshalb setzt die Sparkasse Bochum auf eine vertrauensvolle, lebenslange Kundenbeziehung zu Menschen und der Wirtschaft. Nachhaltige Geldanlagen bietet sie rund um „Alternative Energien und Umwelt“ an. Aus den Kundeneinlagen gibt sie Kredite für energetische Modernisierungen weiter. Große Investitionen in die E-Mobilität und die Verkehrs-Infrastruktur hat die Sparkasse Bochum gemeinsam mit Partnern möglich gemacht.

Die Stadt profitiert von ihrer Sparkasse

	2018	2017
Jahresüberschuss	16,9 Mio. €	16,4 Mio. €
Ausschüttung an die Stadt fürs Gemeinwohl	15,5 Mio. € (aus Überschuss 2017)	15 Mio. € (aus Überschuss 2016)
Gewerbesteuervorauszahlung	13,5 Mio.€	13,6 Mio. €

Die Ausschüttung ist für die gemeinwohlorientierte Verwendung, insbesondere für die Bereiche Bildung und Erziehung, Soziales und Familie, Kultur, Sport und Umwelt.

Verantwortung für Bürger und Stadtgestaltung

Über Spenden, Sponsoring und ihre Stiftung unterstützte die Sparkasse Bochum 2018 mit 2,7 Mio. Euro das ehrenamtliche Engagement in Vereinen, Institutionen und Initiativen in den Bereichen Soziales, Kultur, Sport, Wissenschaft, Umwelt. Als Sponsor vieler großer und kleiner Veranstaltungen förderte sie die Lebensqualität in unserer Stadt.

„Unser Engagement ist so breit gestreut, dass jeder Bürger auf irgendeine Art und Weise davon profitiert“, so der Sparkassen-Chef. Beispiel: 22.000 „i-Männchen“ aus 944 Klassen lernten seit dem Start der Kooperation von Tierpark und Sparkasse im Jahr 2011 die Bewohner des Tierparks kennen.

Mit dem Kauf des Gebäudes mit der Traditionsgaststätte „Die Uhle“ am Dr.-Ruer-Platz übernimmt die Sparkasse Bochum Verantwortung für die Gestaltung der Bochumer Innenstadt. Die Planungen laufen.

Nachhaltigkeit in der Unternehmensstrategie

Zur Unterstreichung ihrer Nachhaltigkeit hat die Sparkasse Bochum aktuelle Leitsätze in ihrer Unternehmensstrategie verankert.

Sie macht es sich zur Aufgabe, Finanzwirtschaft verständlich zu machen. Das geschieht über einfache Produkte und Finanzanwendungen, über die Wirtschaftsbildung mit Unterrichtsmaterialien des Sparkassen-SchulService, über das jährliche Planspiel Börse für Schüler und Studierende und seit Dezember 2018 gezielt zum Thema Digitalisierung im DigitalCenter S-next. „Täglich helfen Kolleginnen und Kollegen unseren Kunden beim Online-Banking oder der SparkassenApp. Das Seminar 60plus wurde an 21 Terminen von rund 160 Teilnehmern besucht. (www.sparkasse-bochum.de/seminar)

Außerdem verpflichtet sie sich dem ressourcenschonenden Wirtschaften und setzt unter anderem auf regionale Lieferanten und Dienstleister, Fahrradkuriere, den Einstieg in die E-Mobilität mit Hybrid-Vorstandsfahrzeugen und zwei E-Autos für Dienstfahrten der Mitarbeiter, die Mitgliedschaft bei ruhrmobil-E e.V., sowie Papierreduktion durch ePostfach statt Kontoauszugdrucker.

Nähe ist kein Zufall, sondern Absicht

„Im Laufe eines Lebens gibt es viele Entscheidungen rund um Geldanlage, Vorsorge, Finanzierungen, Versicherungen und auch ums Vererben. Da ist es doch beruhigend, seine Sparkasse mit kompetenten persönlichen Ansprechpartnern ganz in der Nähe zu haben“, betont Jürgen Hohmann.

Über eine halbe Million Euro investierte die Sparkasse auch 2018 wieder in die Weiterbildung. Um die qualifizierten Mitarbeiter zu binden, bietet sie unter anderem 17 Homeoffice-Arbeitsplätze, die nach Abschluss einer Testphase weiter ausgebaut werden sollen. Sie sind eine von vielen Errungenschaften des Audits berufundfamilie – bei dem die Sparkasse Bochum 2018 zum dritten Mal (seit 2011) als familienfreundlicher Arbeitgeber zertifiziert wurde.

Bekenntnis zum Geschäftsstellennetz

Jährliche Investitionen in die Geschäftsstellen unterstreichen das Bekenntnis der Sparkasse Bochum zu ihrem engmaschigen Filialnetz und zur Sparkasse im Stadtteil. „Das wird von den Bürgern anerkannt“, so Hohmann. Neben kleineren Modernisierungen, der Einrichtung von diskreten Beraterbereichen und rund um die Uhr zugänglichen Service-Bereichen gibt es immer wieder auch größere Sanierungen, bei denen auch energetische und ökologische Belange beachtet werden. 2018 war das die Geschäftsstelle Langendreer Alter Bahnhof (LED, Dachbegrünung).

„Von unseren Aufträgen profitiert auch die heimische Wirtschaft“, ergänzt der Sparkassen-Chef.

Multikanal-Sparkasse Bochum – erreichbar auf allen Wegen

Kunden, die nicht in die Geschäftsstelle kommen, können ihre Bankgeschäfte auch in der Internetfiliale der Multikanal-Sparkasse bequem von zuhause oder unterwegs aus erledigen. Bei Beratungsbedarf bekommen sie kompetente Hilfe im KundenServiceCenter hoch über dem Dr.-Ruer-Platz per Telefon, Chat oder Video-Beratung. Mit durchschnittlich 833 Anrufen täglich stieg das Aufkommen im KundenServiceCenter 2018 um 30 Prozent gegenüber dem Vorjahr. „Die verschiedenen Kanäle konkurrieren nicht, sondern ergänzen sich“, betont der Sparkassen-Chef.

Zahlen Stand 31.12. 2018		
Mitarbeiter	1098	
Neueinstellungen für die Geschäftsstellen „Menschen für Menschen“ www.sparkasse-bochum.de/karriere	47 Bankkaufleute und Quereinsteiger, 27 Azubis Bankkaufleute, 1 Azubi Informatikkaufmann	
Geschäftsstellen	45	
KundenServiceCenter/Internetfiliale	1	
Mitarbeiter Telefonie, Chat und Video	39	
Anrufe täglich (mo-fr., 8-20 Uhr)	833 im Durchschnitt, 30 % Steigerung gegenüber 2017	
Geldautomaten	102	

Sparkasse bietet ein digitales Zuhause...

Die Sparkasse nebenan und in der Tasche: Auch 2018 wurde die SparkassenApp wieder als beste Finanz-App ausgezeichnet. Das kontaktlose Bezahlen mit Karte oder Handy, die Echtzeit-Überweisung im Online- und Mobile-Banking, sowie Kwitt und Fotoüberweisung machen Bezahlen einfacher und schneller - auf höchstem Sicherheitsstandard. 2018 hat die Sparkasse auch das SparkassenbuchPlus parallel zum roten Sparkassenbuch eingeführt. Es ermöglicht Ein- und Auszahlungen direkt über die SparkassenCard am Geldautomaten.

Als brandaktuelle neue Dienstleistungen bietet die Sparkasse Bochum den eSafe zur digitalen Dokumentensicherung an, die einfache und schnelle Einrichtung eines Zugangs zum Online-Banking sowie YES, den Identitätsdienst der Sparkassen für Interneteinkäufe. Jürgen Hohmann: „Dies dient der Sicherheit, damit die Daten unserer Kunden nicht über den Atlantik gehen“.

...und demnächst ein digitales Büro.

Als weitere Angebote in der SparkassenApp kündigte der Sparkassen-Chef die Dienste aboalarm, Online-Steuererklärung und Liquiditätsvorschau. Mit ihrer Hilfe habe jeder seine Finanzen und Verträge stets auf dem Schirm.

Jürgen Hohmann: „Mehr braucht man nicht. Das Zusammenspiel unserer traditionellen Werte wie Vertrauen, Kundennähe, Verantwortung vor Ort, mit innovativem, benutzerfreundlichem digitalen Zahlungsverkehr und dem allumfassenden Produkt- und Dienstleistungsangebot der Sparkassen-Finanzgruppe macht uns zum leistungsstarken Partner unserer Privat- und Geschäftskunden.“

www.sparkasse-bochum.de