

Pressemitteilung Sparkasse Bochum

Sabine Raupach-Strohmann, Tel. 0234-611 1112

Bochum, den 15. Juli 2016

Sparkasse startet mit neuer Internet-Filiale am 19. Juli in die digitale Zukunft

Online-Angebote und Geschäftsstellen verschmelzen / 10,8 Mio. Aufrufe der Sparkassen-Homepage in 2015

Reisen buchen, Tickets bestellen, Kleidung kaufen, Finanzgeschäfte erledigen – auch die Kunden der Sparkasse Bochum sind zunehmend in der digitalen Welt aktiv: Über 91 000 Kunden nutzen Online-Banking, 27 000 Kunden darüber hinaus auf Tablet oder Smartphone die Banking Apps der Sparkasse.

10,8 Mio. Mal wurde die Homepage der Sparkasse Bochum im letzten Jahr besucht. Am aktivsten Tag dieses Jahres verzeichnete die Internet-Filiale 51 625 Zugriffe. Um das Online-Banking für die Kunden noch einfacher und übersichtlicher zu machen, wurde die Sparkassen-Homepage optimiert.

Verändertes Kundenbedürfnis

Als 100. Sparkasse empfängt das Bochumer Kreditinstitut seine Online-Kunden am 19. Juli in der neuen Internet-Filiale, die alle Voraussetzungen für modernes digitales Banking erfüllt - mit erweiterten Inhalten, praktischen Service-Angeboten und interaktiven Möglichkeiten wie dem Beraterchat und in Kürze auch der Videoberatung. „Der neue Auftritt orientiert sich an den veränderten Bedürfnissen der Kunden, die jederzeit und an jedem Ort mit ihrer Sparkasse und ihrem Berater in Kontakt treten wollen“, erklärt Achilleas Kedras, Leiter des Medialen Vertriebs der Sparkasse Bochum.

Benutzerfreundlich und sicher

„Egal, welches Gerät Sie benutzen: Mit unserem neuen Internet-Auftritt machen wir Online-Banking noch benutzerfreundlicher – und zwar auf gewohnt hohem Sicherheitsniveau“, ergänzt Achilleas Kedras. Das neue Design passt sich automatisch an den Bildschirm von PC, Tablet, Notebook oder Smartphone an. Mit PIN, modernsten TAN-Verfahren und SSL-Verschlüsselung bietet die neue Website der Sparkasse ein mehrstufiges Sicherheitssystem.

Beraterchat und Videoberatung online

An jedem Ort mit Internet-Verbindung haben Kunden sofort ihren Kontostand im Blick sowie alle wichtigen Unterlagen zur Hand. „Auf Wunsch können Kunden direkt online abschließen: Antrag ausfüllen, senden, fertig“, erklärt Achilleas Kedras. Für weitere Informationen stehen im Service-Center der Sparkasse Bochum über die Öffnungszeiten der Geschäftsstellen hinaus telefonisch, per Beraterchat und in Kürze auch per Videoberatung kompetente Ansprechpartner zur Verfügung – montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr.

Geschäftsstellen behalten hohen Stellenwert

Wer einen Termin für eine persönliche Beratung in der Filiale wünscht, erreicht seinen Sparkassen-Berater mit nur einem Klick. „Die Nähe in der realen Welt durch den persönlichen Berater in der Geschäftsstelle stützt die Glaubwürdigkeit in der digitalen Welt. Deshalb behalten

unsere Geschäftsstellen weiterhin einen hohen Stellenwert“, betont Volker Goldmann, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Bochum: „Wir verschmelzen unsere Geschäftsstellen und die unterschiedlichen Online-Angebote zu einem durch Menschen geprägten Sparkassenangebot“.

Mit diesem Geschäftsmodell will die Sparkasse Bochum ihre Marktführerrolle auch in der digitalen Zukunft sichern. www.sparkasse-bochum.de