

## Pressemitteilung Sparkasse Bochum

Sabine Raupach-Strohmann, Tel. 0234-611 1112

Bochum, den 4. Januar 2017

# Sparkasse Bochum: IMK-Siegel für sehr gute Kundenberatung

Die Sparkasse Bochum hat wieder Brief und Siegel: Testkäufe in den 45 Geschäftsstellen bescheinigen den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen erneut eine „sehr gute Kundenberatung“. Gegenüber 2014 konnten sie das hohe Beratungsniveau sogar noch weiter verbessern.

Das Institut für angewandte Marketing- und Kommunikationsforschung (IMK) testete die Themen Baufinanzierung, Altersvorsorge und Geldanlage. Dabei überzeugten die Sparkassen-Mitarbeiter mit einer sehr hohen Beratungskompetenz.

Zur Optimierung der Beratungsqualität beauftragt die Sparkasse Bochum in regelmäßigen Abständen das IMK mit anonymen Testkäufen.

