

14. Juni 2022 | Seite 1 von 2



Sparkassen-Fachwirt Lukas Kuilder berät in Gebärdensprache zu allen Finanzanliegen.
Foto: Sparkasse Bochum

Neues Angebot der Sparkasse Bochum: Finanzberatung in Gebärdensprache

Barrierefreiheit ist ein wichtiges Anliegen der Sparkasse Bochum. Jetzt hält sie ein neues Angebot bereit, das sich speziell an Gehörlose richtet: Finanzberatung in Gebärdensprache

Gehörlose Menschen können sich ab sofort auch in Gebärdensprache persönlich in allen finanziellen Angelegenheiten bei der Sparkasse beraten lassen. Sparkassen-Fachwirt Lukas Kuilder verfügt durch eine entsprechende Zusatzausbildung über die notwendige Qualifikation und steht als Ansprechpartner vor Ort in der Geschäftsstelle Altenbochum oder alternativ per Videoberatung zur Verfügung.

Die Idee zur Finanzberatung in Gebärdensprache entwickelte der Bankkaufmann, nachdem in der Geschäftsstelle mehrmals gehörlose Menschen vor ihm standen und er sich nicht mit ihnen verständigen konnte. Auch privat hat er über die Eltern seiner Freundin regelmäßigen

14. Juni 2022 | Seite 2 von 2

Kontakt zu gehörlosen Menschen. Sie selbst ist hörend, aber durch ihre Eltern mit der Gebärdensprache von klein auf vertraut.

Während der Corona-Pandemie trägt Lukas Kuilder in der Gehörlosen-Beratung eine spezielle Maske mit Sichtfenster. „Die Kommunikation läuft nicht nur über Handzeichen und Gebärden, sondern auch über Mimik und Lippenartikulation,“ erklärt der 23-jährige Sparkassen-Berater: „Sollten meine Kundinnen und Kunden mich mal nicht verstehen, schreibe ich den Begriff zur Sicherheit auf.“ www.sparkasse-bochum.de/gebaerdensprache