

# Unsere Serviceleistungen auf einen Blick.

Hinweis:  
Mit einem Klick gelangen Sie zum gewünschten Online-Service.



## Allgemein

Termin vereinbaren	✓	✓
Kundendaten ändern	✓	✓

## Online-Banking

Online-Banking freischalten	✓	✓
TAN-Verfahren wechseln	✓	✓
pushTAN zurücksetzen	✓	✓
pushTAN 2. Gerät anlegen	✓	✓
Tageslimit ändern (bis 25.000 €)	✓	✓
Online-Banking entsperren / sperren	✓	✓
Apple Pay / Mobiles Bezahlen einrichten	✓	—
Auskünfte (z. B. Limit)	✓	✓
Änderung der smsTAN-Handynummer	—	✓
Echtzeitüberweisung	✓	—
Foto-Überweisung	✓	—
giropay   Kwitt-Überweisung	✓	—

## Zahlungsverkehr

Überweisungen	✓	✓
Daueraufträge neu / ändern / löschen	✓	✓
Interne Umbuchung bei eigenen Konten	✓	✓
Monatliche Verfügung > 2.000 € bei SparbuchPlus	—	✓
Lastschrift zurückgeben	✓	✓



Rückruf einer SEPA-Überweisung	—	✓
Blitzgiro	—	✓
Kassenauszahlung bei fremder Sparkasse	—	✓

## Rund um das Konto

Kontostand und Umsätze	✓	✓
Dispo <sup>1</sup> neu / ändern / anzeigen	✓	✓
Auszüge nacherstellen	✓	✓
Sparlotterie-Lose neu / ändern / löschen	✓	—
Änderung der Abbuchungskontonummer	✓	✓
Verfügungsberechtigung einräumen	✓	—
Verfügungsberechtigung löschen	✓	✓

## Karten

Karte sperren	✓	✓
S-Card <sup>2</sup> : Ersatzkarte / PIN vergessen	✓	✓
S-Card <sup>2</sup> : Fehlversuche zurücksetzen	—	✓
Kreditkarte: Ersatzkarte / PIN vergessen	✓	✓
Kreditkarte: Limit ändern	✓	✓
Kreditkarte: Abrechnung nacherstellen	✓	✓
Kreditkarte Basis laden	✓	✓
Kreditkarte: Modell wechseln	✓	✓
Kreditkarte: Umsatz reklamieren	—	✓



## Wertpapiere

Wertpapier-Order (beratungsfrei)	✓	✓
Deka-Abräumsparen	✓	✓
Wertpapier-Sparpläne	✓	✓

## Rund um das Thema Pfändung

Detailauskünfte Pfändung	✓	✓
Umwandlung in Pfändungsschutzkonto	✓	✓
Verfügbaren Betrag einsehen	✓	✓
Pfändungsfreigrenze / Freibetrag einsehen	—	✓
Erhöhung Freibetrag beantragen	✓	✓
Eine oder mehrere Pfändungen bezahlen (inkl. Teilbetrag)	✓	✓

## Sonstige Services

Bestellung Fremdwährungen	✓	✓
Freistellungsauftrag neu / ändern / löschen	✓	✓
Kündigung von Spareinlagen / Teilbeträge	✓	✓
Steuerbescheinigung anfordern	✓	✓
Bargeldvorbereitung	—	✓
Sparbuchkennwort einrichten / löschen	—	✓



Unsere Online-Services finden Sie unter:  
[www.sparkasse-bochum.de/service](http://www.sparkasse-bochum.de/service)

<sup>1</sup> eingeräumte Kontoüberziehung  
<sup>2</sup> Debitkarte

