## PushTAN 🛑 - إعادة التأسيس: جهاز جديد / بيانات الوصول المنسية

### ماذا تحتاج؟

- حهازك المحمول متصل بالإنترنت
- 🔾 بطاقة مكونة من 10 أرقام. على ظهر بطاقة Sparkasse الخاصة بك
- 🔘 اسم تسجيل الدخول ورقم السري الشخصي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت

#### هاتف الخدمة

#### 0234 611-0

من الإثنين إلى الجمعة ، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً

| <ul> <li>هل نسب</li> <li>هل نسب</li> <li>اقتح ا</li> <li>افتح ا</li> <li>افتعيل</li> <li>اذا لزر</li> <li>ثم افتح</li> <li>ملانان</li> <li>احذف</li> <li>وقم ينتز</li> </ul>  | هل نسبت كلمة مرور تطبيق pushTAN؟<br>• افتح الإعدادات على جهازك.<br>• اضغط على pushTAN في الجزء السفلي من الإعدادات.<br>• تفعيل إعادة تعيين ال <b>تطبيق.</b>                        |  |
|---|--|--|
| iPad):<br>اقتح ا<br>تفعیل<br>تفعیل<br>نزالزر<br>ثمانتز<br>droid:<br>و مینتز<br>و مینتر<br>و مین<br>و مینتر<br>و مینتر<br>و مینتر<br>و می | iOS (iPhone / iPad)<br>• افتح الإعدادات على جهازك.<br>• اضغط على pushTAN في الجزء السفلي من الإعدادات.<br>• تفعيل إعادة تعيين ا <b>لتطبيق.</b><br>• إذا إذ م الأمر ، أغاق التطبيق. |  |
| <ul> <li>افتح ا</li> <li>اضغم</li> <li>تفعیل</li> <li>إذا لزر</li> <li>ثم افتح</li> <li>droid:</li> <li>احذف</li> <li>وقم ينتز</li> </ul>   | • افتح الإعدادات على جهاز ك.<br>• اضغط على pushTAN في الجزء السفلي من الإعدادات.<br>• تفعيل إعادة تعيين ا <b>لتطبيق.</b><br>• إذا إذ م الأمر • أغاق التطريق في الخافية             |  |
| <ul> <li>اضبغم</li> <li>تفعیل</li> <li>إذا لزر</li> <li>ثم افتح</li> <li>ثم افتح</li> <li>ما منتز</li> </ul>  | • اضغط على pushTAN في الجزء السفلي من الإعدادات.<br>• تفعيل إعادة تعيين ا <b>لتطبيق.</b><br>• إذا إذ م الأمر • أغاق التطريق في الخافرة   |  |
| <ul> <li>تفعيل</li> <li>إذا لزر</li> <li>ثم افتح</li> <li>ثم مافتح</li> <li>م المنقر</li> <li>م المنقر</li> <li>م منتز</li> </ul>   | ، تفعيل إعادة تعيين ال <b>تطبيق.</b><br>وإذا إذ م الأمر ، أغامَ التطريق في الخافرة   |  |
| <ul> <li>إذا لز.</li> <li>ثم افتح</li> <li>droid:</li> <li>احذف</li> <li>وقم يتنز</li> </ul>  | وإذا أذم الأمرى أغاق التطريق في الخافية  | istrierungsdaten anfordern?                  |
| <ul> <li>ثم افتح<br/>droid:</li> <li>احذف<br/>وقم يتتز</li> </ul>   | ،<br>، • • • • • • • • • • • • • • • • • •   | eingerichtet oder haben die App neu          |
| droid:<br>• احذف<br>و قم يتنز   | ، ثم افتح تطبيق pushTAN وقم بإعداده مرة اخرى.  |  |
| • احدف<br>و قم يتنز   | Android  | Keinen QR-Code erhalten?                     |
|   | ۹ احدف نطبیق pushTAN<br>مقم بزنز باله مر مُ آخر ی من متحر ، Plav   |  |
|   |  | ldentität bestätigen 🛛 🗙                     |
| اختر "  | ختر   "? Registrierungsdaten anfordern "   | Melden Sie sich hei Ihrem Institut an        |
| وأدخل   | أدخل كلمة المرور كما هو موضح.  |  |
|   |  | dename<br>eldename eingeben                  |
| اختر n  | ختر Sparkasse Bochum عبر BLZ 43050001 وقم بتأكيد دخولك.  | 2-Banking-PIN                                |
| أدخل بي   | دخل بيانات الاعتماد الشخصية الخاصة بك.   | eingeben                                     |
| t.ta  | المربية بتقاوير المربية المؤمل أوات والمرابع   |  |
| ہی صبیہ<br>افتح ng  | هن تعليف تحاصيل تعليون (م تم تحصر الوليمون:<br>فتح www.sparkasse-bochum.de/zugang عبر المتص  |  |
| هنا يمكن  | هذا يمكنك استعادة بيانات الوصول الخاصة بك أو   | Verbindung aktivieren X                      |
| القيام بإل  | لقيام بإلغاء حظر الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترند  | n Sie eine SMS an, um die Verbindung zu      |
| إذا كنت   | ذا کنت لا تز ال غیر قادر علی تنشیط وصولك،  | ativ können Sie auch einen QR-Code per Brief |
| یسعدنا ہ<br>ماتف 0  | سعدنا مساعدتك عبر الهاتف على<br>ماتني 110ه/2010 (بن الاثنين السالميمة بن السامة 8 مربلهًا متسالسامة 8 مسلهًا)  | Mohilnummer auswählen                        |
|   | هایک 0254/0110 (من ٦٦ تشین إلی الجمعہ من الساعہ 6 صب کا حتی الساعہ 6 مساع).  | **** Ø                                       |
| أجب ع   | جب عن سؤالي الأمان.  |  |
|   |  | Mobilnummer nicht aktuell?                   |
|   |  |  |
| اطلب ر  | طلب رسالة SMS للتسجيل (رابط التفعيل الفوري)  |  |
| او رسد  | او رساله تسجيل بريدي جديد (2-5 ايام عمل).  |  |
|   |  |  |
| تنبيه:  | تبيه:<br>هُ ا أ حد جر من المراجب   |  |
| لاسباب  | لاسباب امنیه، قد نخون الحدمه البریدیه فقط مناحه.   | SMS anfordern                                |
| 1- ::1  |  |  |
| الفر عد<br>تمالآن   | نفر على "Fertig" لإحمال العملية.<br>مالأن اعداد تطريق buchTAN الخاص باك مدة أخرى   | QR-Code per Brief anfordern                  |

### Sparkasse - إعادة التثبيت: جهاز جديد / بيانات الوصول المنسية



افتح تطبيق Sparkasse وانقر على "Anmelden", وتوافق على شروط الخدمة.

هل نسيت كلمة مرور تطبيق Sparkasse؟ احذف تطبيق Sparkasse وقم بتنزيله مرة أخرى من متجر التطبيقات الخاص بك.

إذا لزم الأمر ، قم بتعيين كلمة مرور مقابلة هناك أيضًا وقم بتأكيدها عن طريق إدخالها مرة أخرى.

حدد Sparkasse Bochum عبر رمز البنك 43050001 وقم بتأكيد الإدخال.

أخيرًا، قم بإعداد اتصال البيانات بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت:

أدخل اسم تسجيل الدخول (Anmeldename) للخدمات المصرفية عبر الإنترنت
 أدخل رقم السري الشخصي للخدمات المصرفية
 عبر الإنترنت (Online-Banking PIN) والحفظ المحتمل للتسهيل
 تحقق من التعيين لجهازك المحمول وقم بالتأكيد باستخدام زر "Weiter»

4 اختيار الحسابات المراد إضافتها في التطبيق



# ممتاز! تم إعداد وصواك.

تطبيق Sparkasse هو رفيقك المستقبلي مع العديد من الوظائف. بدلاً من ذلك، قم بمسح رمز الاستجابة السريعة أدناه للحصول على فيديو تعليمي لدينا: ملاحظة: تتوفر مقاطع الفيديو باللغة الألمانية فقط





