

## ماذا تحتاج؟

هاتف الخدمة

**0234 611-0**

من الإثنين إلى الجمعة ، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً

○ جهازك المحمول متصل بالإنترنت

○ بطاقة مكونة من 10 أرقام. على ظهر بطاقة Sparkasse الخاصة بك

○ اسم تسجيل الدخول ورقم السري الشخصي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت



Jetzt einrichten

Registrierungsdaten anfordern?  
Sie hatten pushTAN bereits auf einem anderen Gerät eingerichtet oder haben die App neu installiert? Dann richten Sie die App wieder neu ein.

Keinen QR-Code erhalten?

Identität bestätigen

Melden Sie sich bei Ihrem Institut an

Anmeldename  
Anmeldename eingeben

Online-Banking-PIN  
PIN eingeben

Verbindung aktivieren

Fordern Sie eine SMS an, um die Verbindung zu aktivieren  
Alternativ können Sie auch einen QR-Code per Brief anfordern, um die Verbindung zu aktivieren.

Mobilnummer auswählen  
\*\*\*\*\*

Mobilnummer nicht aktuell?

SMS anfordern

QR-Code per Brief anfordern

1

افتح تطبيق pushTAN واضغط هل نسيت كلمة مرور تطبيق pushTAN؟

iOS (iPhone / iPad):

- افتح الإعدادات على جهازك.
- اضغط على pushTAN في الجزء السفلي من الإعدادات.
- تفعيل إعادة تعيين التطبيق.
- إذا لزم الأمر، أغلق التطبيق في الخلفية.
- ثم افتح تطبيق pushTAN وقم بإعداده مرة أخرى.

Android:

- احذف تطبيق pushTAN
- وقم بتنزيله مرة أخرى من متجر Play.

2

اختر "Registrierungsdaten anfordern" وأدخل كلمة المرور كما هو موضح.

3

اختر Sparkasse Bochum عبر BLZ 43050001 وقم بتأكيد دخلك. أدخل بيانات الاعتماد الشخصية الخاصة بك.



هل نسيت تفاصيل تسجيل الدخول أم تم حظر الوصول؟  
افتح [www.sparkasse-bochum.de/zugang](http://www.sparkasse-bochum.de/zugang) عبر المتصفح  
هنا يمكنك استعادة بيانات الوصول الخاصة بك أو القيام بالغاء حظر الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

إذا كنت لا تزال غير قادر على تنشيط وصولك،  
يسعدنا مساعدتك عبر الهاتف على هاتف 0234/6110 (من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً).

4

أجب عن سؤالي الأمان.

5

اطلب رسالة SMS للتسجيل (رابط التفعيل الفوري) أو رسالة تسجيل بريدي جديد (2-5 أيام عمل).

تنبيه:

لأسباب أمنية، قد تكون الخدمة البريدية فقط متاحة.

6

انقر على „Fertig“ لإكمال العملية.  
تم الآن إعداد تطبيق pushTAN الخاص بك مرة أخرى.

توجه من فضلك



افتح تطبيق Sparkasse وانقر على „Anmelden“ وتوافق على شروط الخدمة.

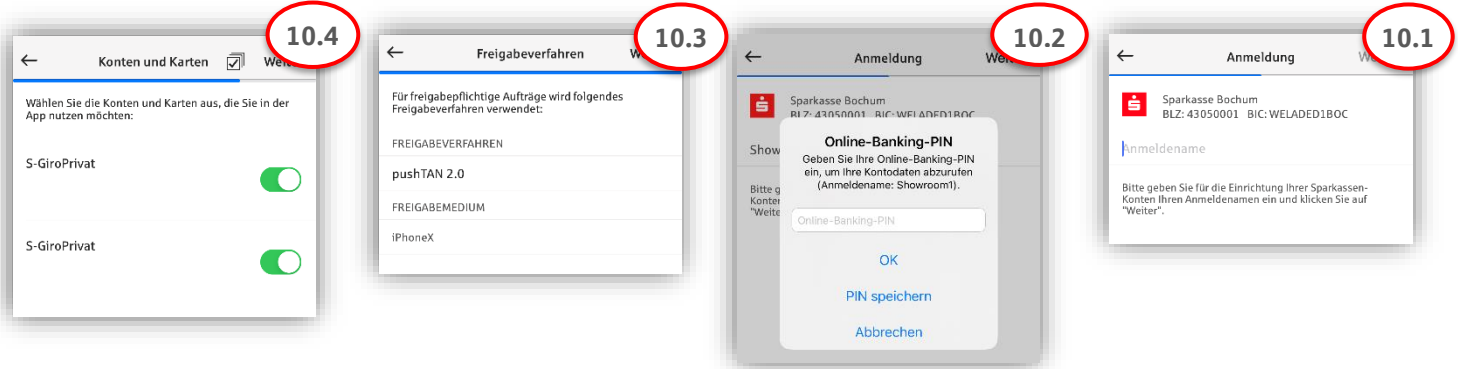
هل نسيت كلمة مرور تطبيق Sparkasse؟  
احذف تطبيق Sparkasse وقم بتنزيله مرة أخرى من متجر التطبيقات الخاص بك.

إذا لزم الأمر، قم بتعيين كلمة مرور مقابلة هناك أيضاً وقم بتأكيدها عن طريق إدخالها مرة أخرى.

حدد Sparkasse Bochum عبر رمز البنك 43050001 وقم بتأكيد الإدخال.

أخيراً، قم بإعداد اتصال البيانات بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت:

- 1 أدخل اسم تسجيل الدخول (Anmeldename) للخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- 2 أدخل رقم السري الشخصي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت (Online-Banking PIN) والحفظ المحتمل للتسهيل
- 3 تحقق من التعيين لجهازك المحمول وقم بالتأكد باستخدام زر „Weiter“
- 4 اختيار الحسابات المراد إضافتها في التطبيق



## ممتاز! تم إعداد وصولك.

تطبيق Sparkasse هو رفيقك المستقبلي مع العديد من الوظائف.  
بدلاً من ذلك، قم بمسح رمز الاستجابة السريعة أدناه للحصول على فيديو تعليمي لدينا:  
ملاحظة: تتوفر مقاطع الفيديو باللغة الألمانية فقط

